

ООО «Экспертно-Правовое Агентство»

ИНН / ОГРН7804687315/ 1217800156606 Банк: ПАО Сбербанк/БИК 044030653 Р.с 40701.810.7.55000001344/ К.с. 30101.810.5.00000000653

www.online-ocenka.ru / E-mail: info@online-ocenka.ru

Сервис электронной оценки (СЭО) для Нотариальных организаций

Руководство пользователя



Москва, 2024

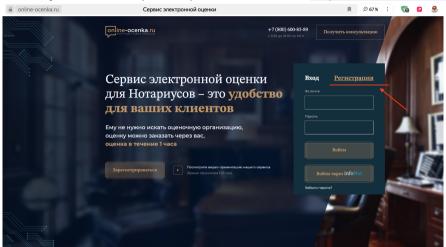
Сервис электронной оценки (СЭО) - это платформа, предназначенная для автоматизированной оценки имущества, необходимой для совершения нотариальных действий и оценок по месту востребования. Сервис представляет собой, личный кабинет пользователя, через который осуществляется подача заявки на оценку, получение результата и структурированное хранение. Сервис интегрирован по API в систему ИнфоНот (infonot.ru), APM Экспресс (https://www.triasoft.ru), APM Нотариат (https://notariatsoft.ru), что в свою очередь обеспечивает бесшовный вход в ЛК пользователя сервиса, а также обменивается исходными данными, что существенно оптимизирует работу нотариальных организаций.

Оглавление

РЕГИСТРАЦИЯ В СЭО ЧЕРЕЗ САЙТ HTTPS://ONLINE-OCENKA.RU	3
РЕГИСТРАЦИЯ В СЭО ЧЕРЕЗ ИНФОНОТ HTTPS://INFONOT.RU	4
РЕГИСТРАЦИЯ В СЭО ЧЕРЕЗ АРМ ЭКСПРЕСС HTTPS://WWW.TRIASOFT.RU/	6
РЕГИСТРАЦИЯ В СЭО ЧЕРЕЗ АРМ НОТАРИАТ HTTPS://NOTARIATSOFT.RU/	7
ОПИСАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	8
ВИДЫ ОЦЕНОК И КАКИЕ ДАННЫЕ НУЖНЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ	9
ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ОЦЕНКУ ЧЕРЕЗ ЛК СЭО	10
ПОДАЧА ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ АРМ ЭКСПРЕСС HTTPS://WWW.TRIASOFT.RU/ И ОПЛАТА	17
НАСТРОЙКА РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ И ОТОБРАЖЕНИЕ КРАТКОГО ОТЧЕТА	22
ПРОИЗВОДСТВО ОЦЕНКИ ИМУЩЕСТВА СЭО И ОТПРАВКА РЕЗУЛЬТАТА	23
РАЗДЕЛ "МОИ КЛИЕНТЫ" И ПОЛУЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА	24
ПОПОЛНЕНИЕ, ВЫВОД БАЛАНСА И СТАТИСТИКА	26
ВЫВЕСТИ ЗАКАЗ ИЗ "АРХИВА"	29
СЕРВИС УВЕЛОМЛЕНИЙ СЭО	32

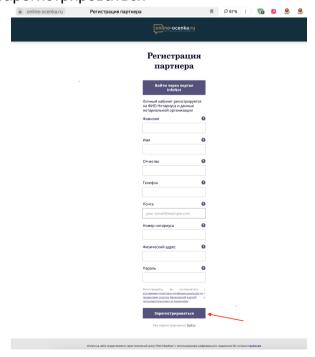
Регистрация в СЭО через сайт https://online-ocenka.ru

Пользователь осуществляет регистрацию на сайте https://online-ocenka.ru



На странице https://online-ocenka.ru/partner-registry необходимо заполнить регистрационные данные нотариальной организации:

- 1. ФИО
- 2. Телефон
- 3. E-mail (почта)
- 4. Номер нотариуса (государственный номер)
- 5. Физический адрес
- 6. Пароль (придумать пароль для входа)
- 7. Ознакомиться с условиями политики конфиденциальности, правилами оплаты банковской картой, и пользовательским соглашением
- 8. Нажать кнопку "Зарегистрироваться"



Регистрация в СЭО через ИнфоНот https://infonot.ru

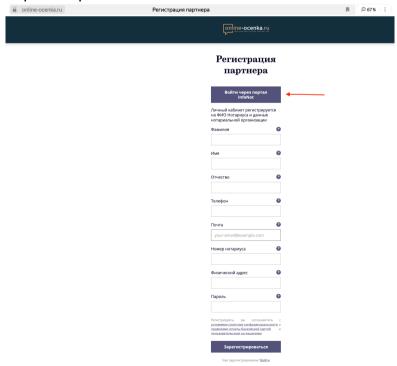
Пользователь может осуществить бесшовную регистрацию в СЭО, <u>при</u> наличии Электронной цифровой подписи выданного на нотариуса.

Регистрация через данную систему производится следующими способами:

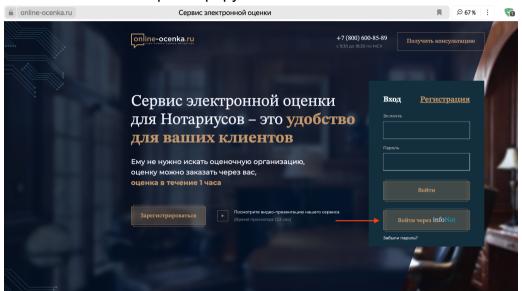
1. Находясь в авторизованной системе https://infonot.ru нажать на вкладку "Оценка имущества"



2. На странице регистрации https://online-ocenka.ru/partner-registry нажать на кнопку "Войти через ИнфоНот"

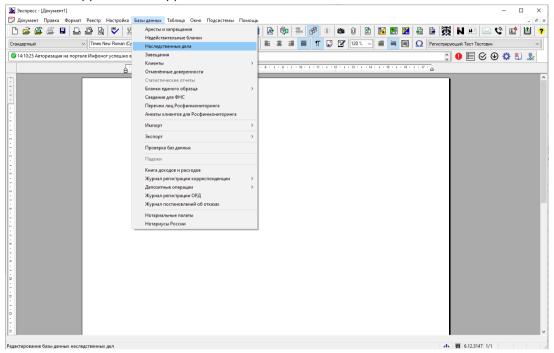


3. Находясь на главной странице СЭО https://online-ocenka.ru/ нажать на кнопку "Войти через ИнфоНот". Если пользователь ранее не был зарегестрирован, система автоматически зарегистрирует такого пользователя.

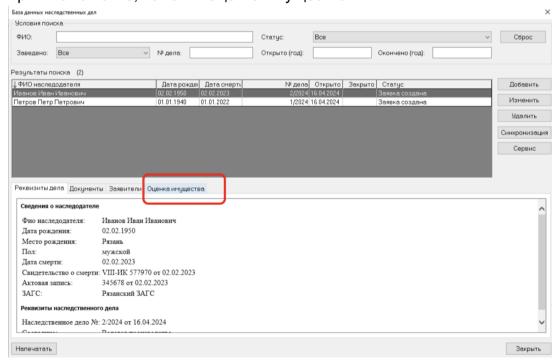


Регистрация в СЭО через APM Экспресс https://www.triasoft.ru/

Регистрация в СЭО через APM «Экспресс» возможна из раздела базы данных наследственных дел – в главном меню необходимо выбрать «Базы данных/Наследственные дела».



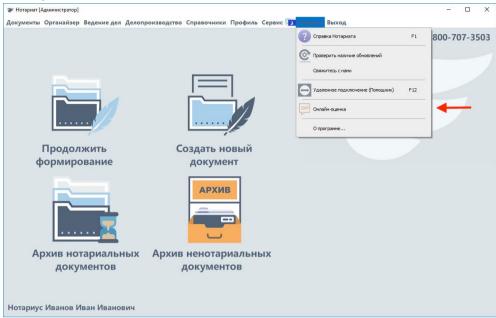
В открывшемся окне, нажать "Оценка имущества"



Если пользователь ранее не был зарегистрирован в СЭО, произойдет бесшовная регистрация пользователя, с передачей сведений нотариальной организации.

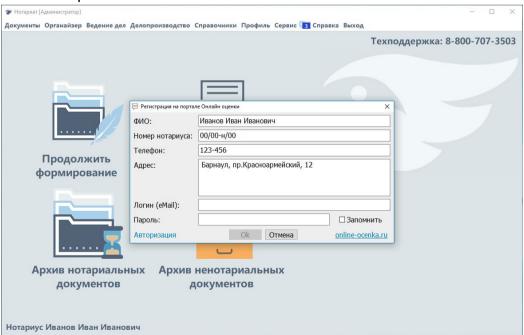
Регистрация в СЭО через APM Нотариат https://notariatsoft.ru/

Регистрация в СЭО через APM Нотариат возможна через раздел "Справка" - выбрать "Онлайн оценка"



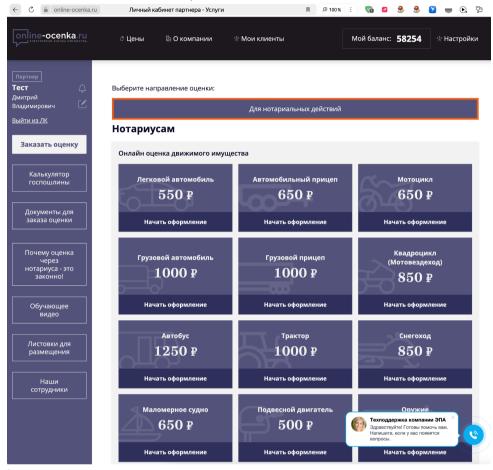
Для регистрации система попросит ввести данные пользователя:

- ФИО
- Номер нотариуса
- Телефон
- Адрес
- Логин (E-mail)
- Пароль



Описание Личного кабинета

После регистрации одним из удобным способом, пользователю будет доступен личный кабинет с идентификационными данными.



Личный кабинет имеет функциональные возможности:

- 1. Подача заявки на оценку "Для нотариальных действий" 26 видов оценок для видов нотариальных действий:
 - наследство
 - раздел между супругами
 - продажа/отчуждение имущества
 - оценка для органов опеки
- 2. Раздел "Настройки"
- 3. Автоматический Калькулятор государственной пошлины
- 4. Раздел "Мои клиенты"
- 5. Электронный кошелек
- 6. Сервис уведомлений
- 7. Техническая поддержка ЭПА с ИИ

Виды оценок и какие данные нужны для заполнения заявки

СЭО осуществляет оценки для нотариальных действий следующих видов:

- наследство
- раздел между супругами
- продажа/отчуждение имущества
- оценка для органов опеки

Для каждого вида нотариальных действий доступно 26 видов оценок и возможность заказа бумажный дубликат.

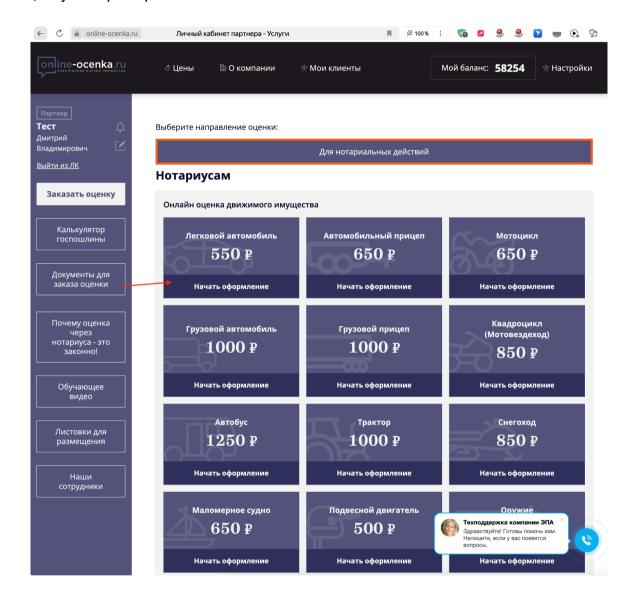
Виды оценок:

- Легковой ТС
- Прицеп легковой
- Квадроцикл (мотоведеход)
- Водное судно
- Оружие
- Мотоцикл
- Грузовой ТС
- Автобус
- Грузовой прицеп
- Трактор
- Снегоход
- Двигатель на лодку
- Акции
- Депозитарные расписки
- Инвестиционный Пай
- Оценка ООО
- Оценка прав и обязанностей
- Оценка прав и обязанностей по ДДУ
- Оценка прав и обязанностей займа
- Облигации
- Квартира
- Дом без з/у
- Дом с з/у
- Земельный участок
- Гараж
- Коммерческая недвижимость
- Бум. Дубликат

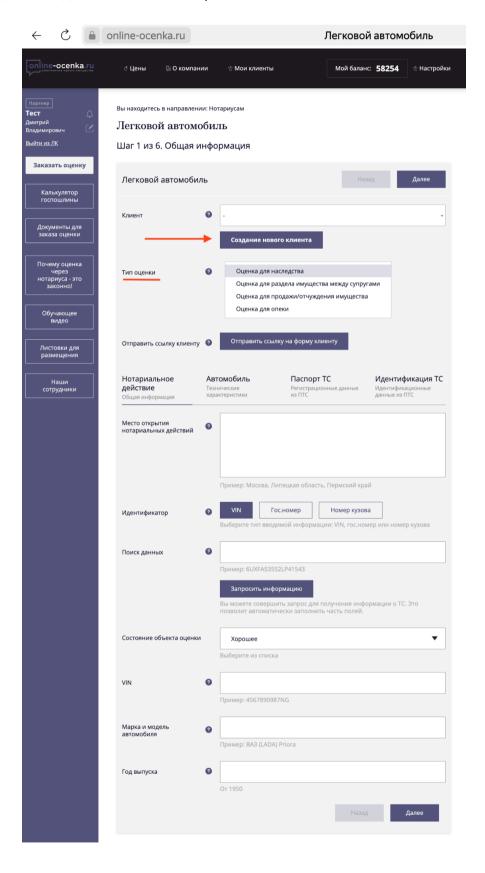
Ознакомьться с документами, данные которых нужны для заполнения заявки нвы можете в ЛК СЭО в разделе "Документы для заказа оценки" или по ссылке https://online-ocenka.ru/documents/common/doc-for-services.pdf

Подача заявки на оценку через ЛК СЭО

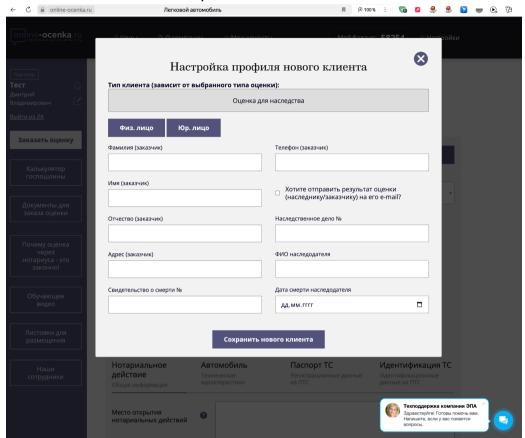
Находясь в ЛК СЭО, пользователю необходимо выбрать интересующую оценку. Например "Легковой автомобиль"



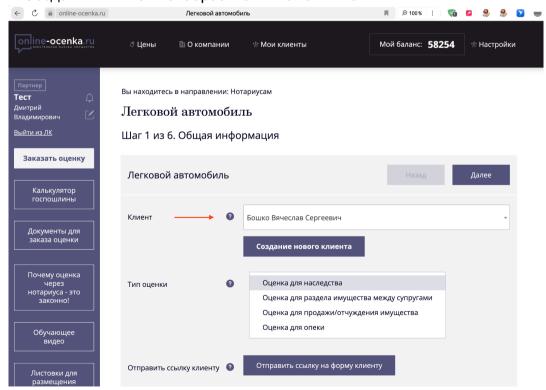
В открывшийся заявке на оценку, выберите "Тип оценки" и нажмите "Создать нового клиента". В зависимости от "Типа оценки", система запрашивает разные данные для заполнения Карточки клиента.



Заполните данные карточки "Нового клиента", все поля являются обязательными и нажмите "Сохранить нового клиента"



Созданный клиент отобразится в поле "Клиент"

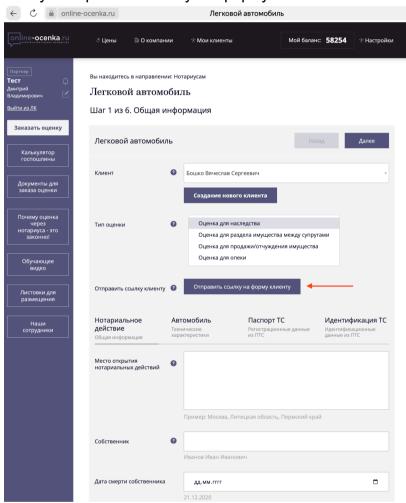


После создания Клиента, у вас есть два пути формирования заявки на оценку:

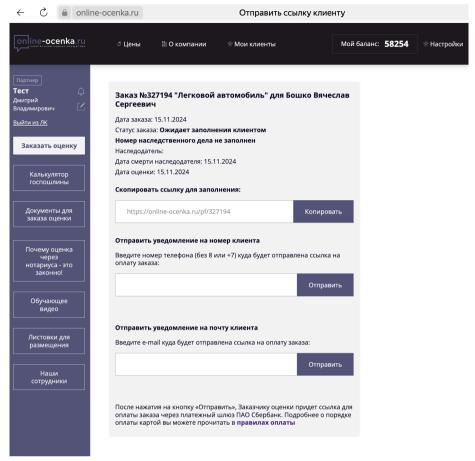
- 1. Отправить ссылку на форму клиенту
- 2. Продолжить заполнение заявки на оценку самостоятельно

1. Отправить ссылку на форму клиенту

Нажмите на кнопку "Отправить ссылку на форму клиент"



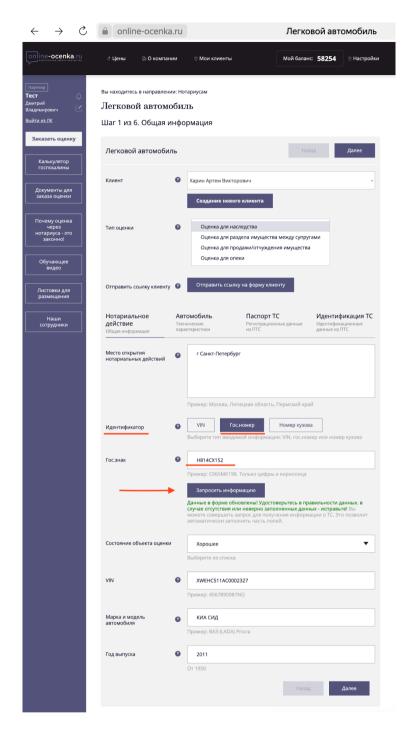
Сформируется заказ и система предложит способы отправки ссылки на форму для заполнения заказа.



Выберите любой способ и нажмите кнопку "Отправить". Вашему клиенту придет ссылка на форму заказа, для самостоятельного заполнения и оплаты заказа. Об оплате или не оплате заказа, вам придет уведомление, в "Сервис уведомлений - Колокольчик", где ФИО держателя ЛК.

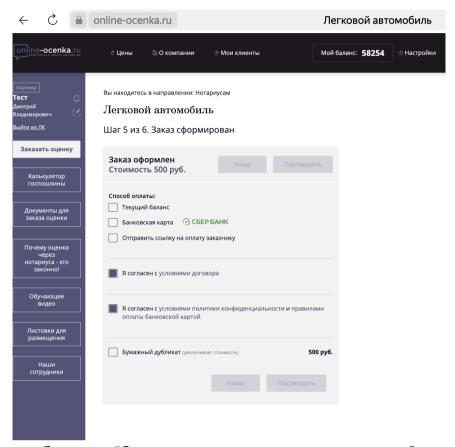
2. Продолжить заполнение заявки на оценку самостоятельно

После создания карточки "Нового клиента" продолжите заполнять ниже стоящие поля заявки на оценку или воспользуйтесь "Автозаполнением заявки". Для этого, выберите в поле "Идентификатор" нужный параметр, заполните поле значением выбранного идентификатора и нажмите кнопку "Запросить информацию". Система автоматически заполнит заявку на оценку, вам остается лишь проверить корректность заполненных данных, дойдя до последнего шага "Способ оплаты". В случае невозможности Автозаполнения, система выдаст ошибку с текстовым уведомлением красного цвета: Удостоверьтесь в правильности введенных данных или продолжите заполнять поля заявки самостоятельно.

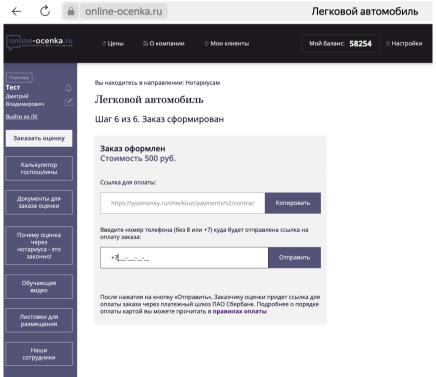


После Автозаполнения полей, нажмите на кнопку "Далее". Удостоверьтесь в правильности заполненных данных или скорректируйте автозаполненные данные. Дойдите до шага "Способ оплаты" Вам доступны следующие способы оплаты:

- Оплата с баланса
- Оплата картой
- Отправить ссылку на оплату клиенту

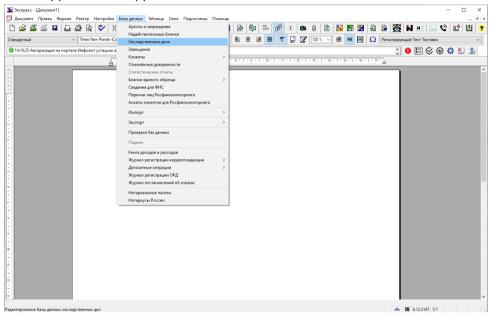


Выбирая способ оплаты "Отправить ссылку на оплату заказчику" система попросит ввести номер телефона клиента для последующей отправки ссылки в виде смс. Или вы можете скопировать ссылку на оплату и отправить вашему клиенту удобным способом.

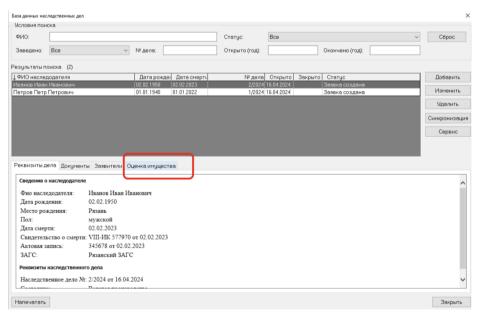


Подача заявки через APM Экспресс https://www.triasoft.ru/ и оплата

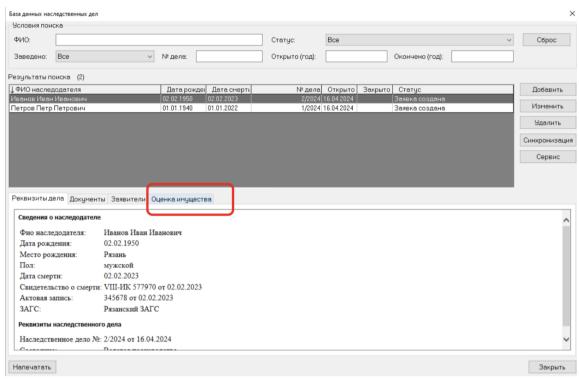
Работа с сервисом АРМ «Экспресс» возможна из раздела базы данных наследственных дел – в главном меню необходимо выбрать «Базы данных/Наследственные дела».



Для создания запроса на оценку необходимо выбрать наследственное дело и в нижней зоне выбрать закладку «Оценка имущества». Если этой закладки нет, значит у пользователя не включена опция работы с сервисом оценки.



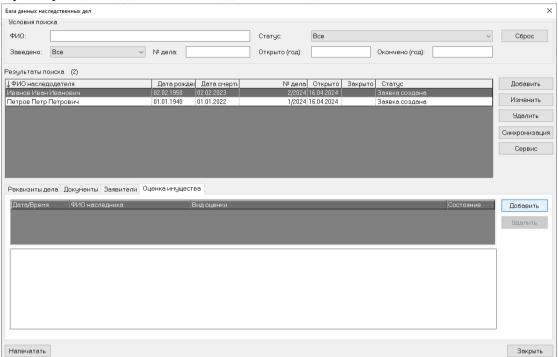
Для создания нового запроса после переключения на закладку «Оценка имущества» необходимо нажать кнопку «Добавить».



Затем в перечне видов оценки необходимо выполнить выбор требуемого вида оценки нажатием левой кнопки мыши на соответствующей иконке.



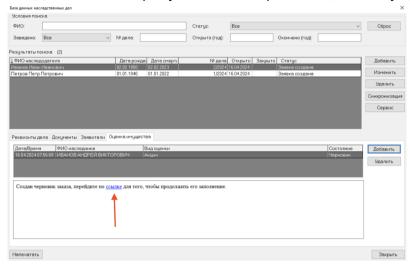
Далее необходимо заполнить все обязательные поля запроса. Сведения о наследственном деле автоматически заполняются из параметров выбранного наследственного дела, в список наследников помещаются все заявители, присутствующие в данном наследственном деле.



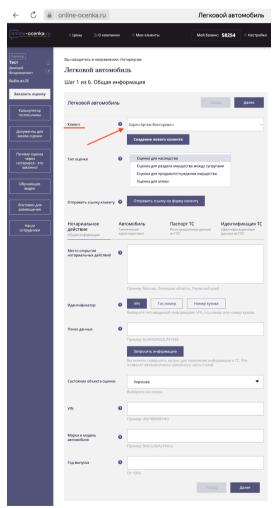
После заполнения всех необходимых полей и нажатия кнопки «ОК» черновик запроса отправляется в сервис оценки.

База данных нас	следственных дел								×
- Условия пои	1CKa								
ФИО:				Статус:	Bce			~	Сброс
Заведено:	Bce	Создание нового запроса на оце	нку				×		
Результаты п	10иска (2)	Вид оценки							
↓ФИО наслед Иванов Иван		Оценка: Акции				Ві	ыбрать		Добавить
Петров Петр		Стоимость: 1150	рублей	1					Изменить
		Сведения о наследствен	ном деле						Удалить
		Номер НД:	2/2024						Синхронизация
		ФИО наследодателя:	Иванов И	ван Иванович					Сервис
		Дата смерти:	02.02.2023						
Реквизиты д	дела Документы Заз	Свидетельство о смерти	4: VIII-ИК 577	970					
Дата/Врем:	я ФИО наследн	Сведения о наследнике					414	le	Добавить
		Наследник:	ИВАНОВ А	АНДРЕЙ ВИКТОРОВ	ВИЧ		~		Удалить
		Адрес регистрации:	Московск	ая область, г.Долгог	прудный, ул. Проспект	г Пацаева, д.7, кој	оп.5, кв.85		
		Номер телефона:	+7(999)999	-99-99					
		Email:	123@mail.	ru					
						OK	Отмена		
Напечатать									Закрыть

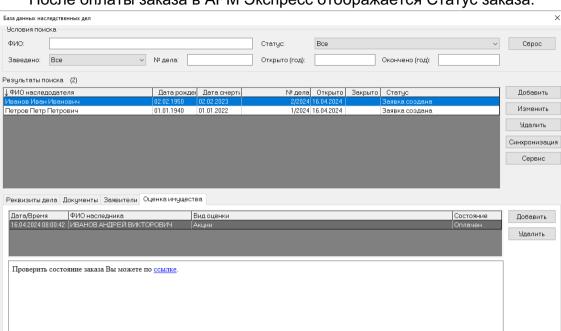
После отправки черновика запроса в списке наследственных дел на закладке «Оценка имущества» появляется запись о созданном запросе и его текущем статусе. Нажатие тега «ссылка» приводит к переходу на заполнение дополнительных данных по запросу на сайте сервиса оценки имущества.



Перейдя по ссылке вы попадаете в ЛК СЭО в созданный заказ с автоматически созданным Клиентом. Такой клиент отображается в поле "Клиент"



Далее продолжите заполнение заявки на оценку с учетом раздела Оглавления "Подача заявки на оценку через ЛК СЭО"



Налечатать

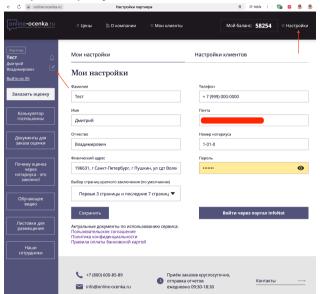
После оплаты заказа в АРМ Экспресс отображается Статус заказа.

Закрыть

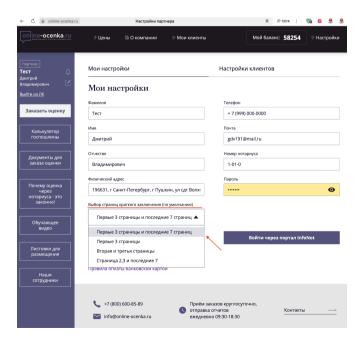
Настройка регистрационных данных и отображение краткого отчета

Пользователь СЭО после регистрации может внести изменения в регистрационные данные. Для в ЛК, необходимо перейти в "Настройки" или нажать на иконку рядом с ФИО пользователя.

Регистрационные данные используются для взаимодействия организации с владельцем ЛК и отправки результата отчета об оценке.



Для нотариальных организаций разработан функционал формирования краткого заключения отчета об оценке. Он формируется из страниц основного отчета об оценке, для этого вам необходимо выбрать необходимый вам набор страниц основного отчета об оценке.



Производство оценки имущества СЭО и отправка результата

После оплаты заявки на оценку, заказ поступает в СРМ исполнителя. Заявке присваивается номер заказа.

Заказ в автоматическом режиме обрабатывается из разных систем. Система собирает данные об объекте оценки и определяет степень надежности полученной информации и анализирует рыночную стоимость, инфраструктуру, аналоги, определяет наличие качественных характеристик, наличие дефектов, техническое состояние объекта оценки, рассчитывает износ на основании источников.

- https://spectrumdata.ru/
- https://www.avito.ru/
- https://cian.ru/
- https://domclick.ru/
- https://auto.ru/
- https://www.drom.ru/
- https://gunsbroker.ru/
- https://www.gosuslugi.ru/
- https://cbr.ru/
- https://дом.pф/
- https://jilfond.ru/
- https://kadastr.ru/
- https://dom.gosuslugi.ru/
- https://архивоценщика.pф/
- https://ruads.net/
- https://statrielt.ru/
- Сводный справочник судебного эксперта и оценщика Лейфера Л.А. в редакциях от 2010 года до н.в.

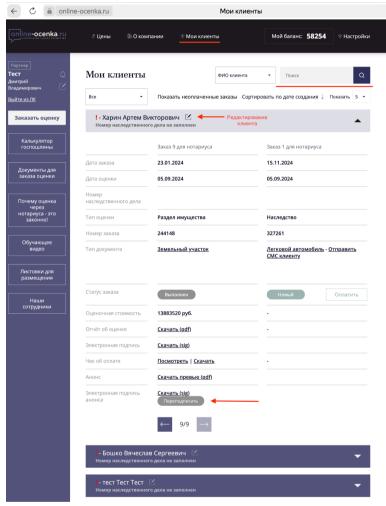
Сгенерированный отчет об оценке Оценщик проверяет и подписывает УКЭП. Отчеты об оценке полностью соответствуют Федеральному закону № 135 "Об оценочной деятельности в Российской Федерации"

Результат автоматически направляется на E-mail держателя ЛК СЭО, E-mail клиента нотариата, отображается в ЛК СЭО в разделе "Мои клиенты". Также если нотариус пользуется программой АРМ "Экспресс" результат отобразится в карточке "Наследственных дел"

Раздел "Мои клиенты" и получение результата

Результат - отчет об оценке подписанный ЭЦП оценщика и компании, приходит и отображается:

- 1. На Е-таі держателя ЛК СЭО (можно изменить в настройках)
- 2. На E-mail клиента нотариата (задается при создании "Нового клиента" или данные подтягиваются с созданной карточки программы APM "Экспресс")
- 3. Отображается в ЛК СЭО в разделе "Мои клиенты"

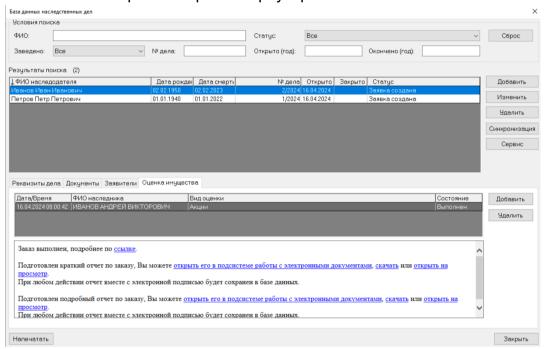


Через карточку "Мои клиенты" вы можете:

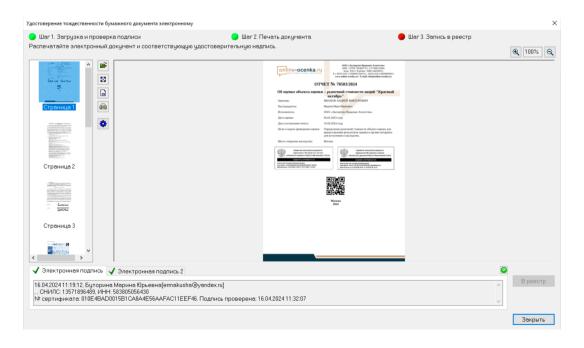
- редактировать карточку клиента
- отслеживать статус заказа
- ознакомиться с результатом
- посмотреть/скачать чек об оплате
- отобразить заказа который имеет статус "В архиве"
- осуществить поиск по клиентам
- сортировать клиентов по категориям (показать неоплаченные заказы и сортировать по дате создания карточки)
- переподписать заказ (в случае если эл. документ не проходит проверку на наличие ЭЦП)

4. Результат отображается в APM "Экспресс" в карточке "Наследственных дел" После выполнения запроса в поле подробной информации о нем появятся ссылки для получения краткого и полного отчетов об оценке. Отчеты можно открыть в подсистеме работы с электронными документами APM «Экспресс»,

скачать на компьютер или открыть в браузере.



Если отчет открывается в подсистеме работы с электронными документами APM «Экспресс», выполняется автоматическая проверка электронных подписей под документом. Отчет можно просмотреть, напечатать, а также удостоверить тождественность бумажного документа электронному.



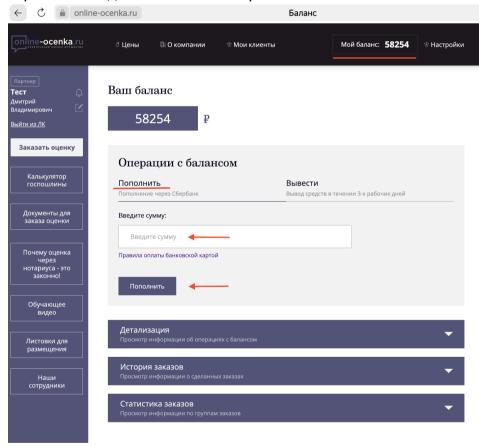
Пополнение, вывод баланса и статистика

В ЛК СЭО реализован электронный баланс, который можно пополнить и оплачивать заказы с баланса.

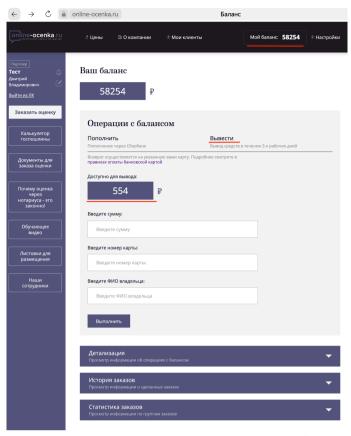
Общий баланс формируется из совокупности баллов, где 1 балл = 1 руб. РФ. Баллы могут быть:

- Выводимыми. Это баллы начисленные за оплату банковской картой, через раздел "Пополнить"
- Не Выводимыми. Это баллы начисленные за акции компании, приветственные бонусы и иные программы лояльности компании.

Для пополнения баланса, нажмите на "Баланс", откроется страница "Операции с балансом". Нажмите на кнопку "Пополнить" Далее введите сумму нужную для пополнения и нажмите кнопку "Пополнить" система вас переведет на эквайринг банка для пополнения картой банка.



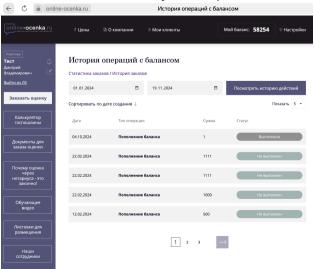
Для вывода остатков с баланса вам необходимо, находясь в разделе "Мой баланс". Нажмите на кнопку "Вывести". Вам отобразиться сумма доступная к выводу, а также система попросит заполнить поля держателя карты для оформления возврата, на карту держателя ЛК в СЭО



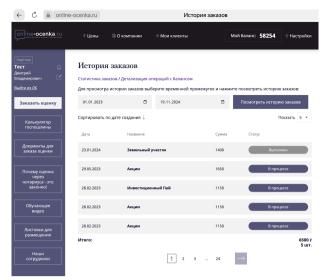
Заполните все поля для вывода, и нажмите кнопку "Выполнить". Заявка на вывод в сформируется автоматически и отображается в СРМ компании. Вывод осуществляется в течение 1 рабочего дня. Срок зачисления на банковскую карту может достигать до 3 рабочих дней согласно условиям банка получателя денежных средств.

В данном разделе есть статистика пользователя ЛК СЭО:

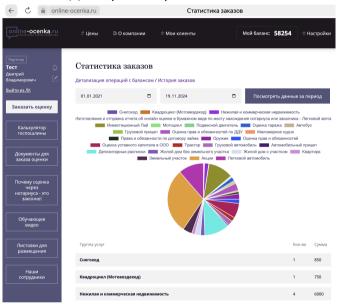
1. Детализация (просмотр информации об операциях с балансом) Для просмотра нажмите на соответствующий раздел.



2. История заказов. Для просмотра нажмите на соответствующий раздел.



3. Статистика заказов. Для просмотра нажмите на соответствующий раздел.

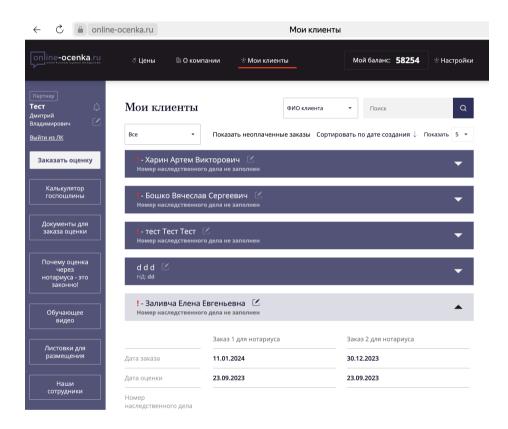


Вывести заказ из "архива"

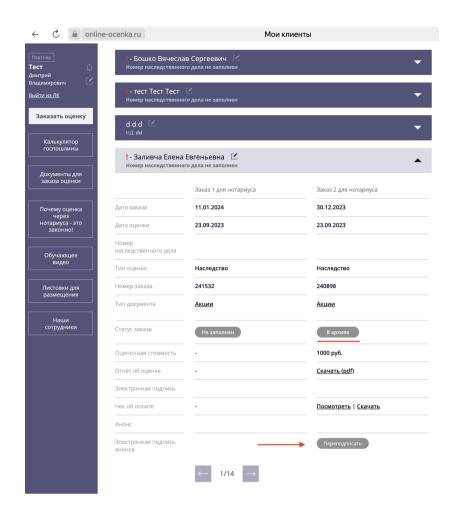
С момента исполнения заказа и по истечение 3 месяцев. Все заказы попадают в Архив. Такие заказы имеют статус "В архиве" в разделе "Мои клиенты".

У таких заказов нельзя скачать ЭЦП отчета и отсутствует "Краткое заключение". Для того чтоб вывести заказ из "Архива", в Карточке клиента, внизу, нажмите кнопку "Переподписать"

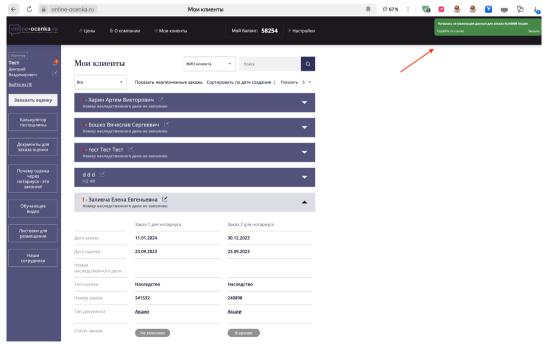
1. В вашем Личном кабинете, перейдите в раздел "Мои клиенты" https://online-ocenka.ru/area/partner/clients



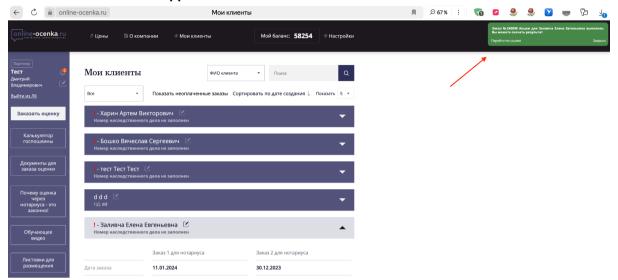
2. Найдите нужную "Карточку клиента" и нажмите на нее. Откроется "Картотека заказа". Опуститесь вниз "Картотеки заказа" и нажмите на кнопку "Переподписать"



3. После нажатия на кнопку "Переподписать", в правом верхнем углу у вас будет уведомление с текстом "Началась актуализация данных для заказа №2****** Название оценки"



4. В течение 1 минуты ваш заказ автоматически переподпишется. Об успешности, вам придет второе уведомление, с текстом "Заказ №2***** Название оценки для ФИО клиента обновлен. Вы можете скачать обновленные данные"

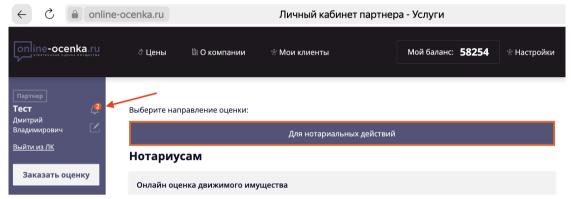


С данного уведомления вы сможете попасть в "Карточку заказа" и скачать подписанный электронный документ.

Сервис уведомлений СЭО

В ЛК СЕО есть сервис уведомлений пользователя, который находится в разделе "Колокольчик", где ФИО пользователя.

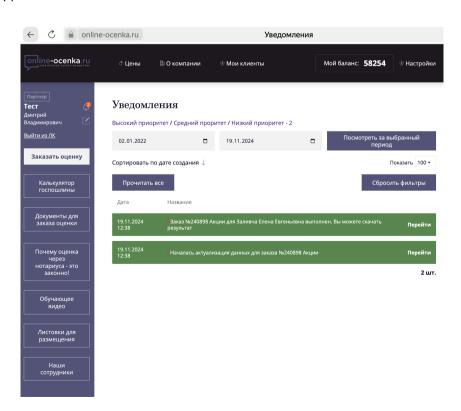
Об имеющихся непрочитанных уведомлениях, отображается идентификатор с числом таких уведомлений.



Для перехода в Сервис уведомлений нажмите на "Колокольчик"

Данный сервис имеет следующий функционал:

- 1. Разделение и фильтр уведомлений по "Приоритетам":
- Важное уведомление (красного цвета)
- Среднее уведомление (синего цвета)
- Системное уведомление (зеленого цвета)
- 2. Полное описание уведомления, с возможностью перейти необходимый раздел сайта.



Служба поддержки компании «Сервиса электронной оценки»:

Телефон: +7 (800) 600-85-89 (многоканальный)

Консультации: +7 (800) 600-85-89 (для звонков из регионов - бесплатно)

E-mail: info@online-ocenka.ru

Интернет: https://online-ocenka.ru